



Reuzado ICT Services

DaaS Lifecycle Management Services

Wat betekent de samenwerking met Reuzado voor uw organisatie?

Samenwerking

Wat betekent de samenwerking met Reuzado voor uw organisatie?

Samenwerking

Samenwerken met channel partners zit al jaren in ons DNA. Reuzado levert complementaire diensten als onderaannemer voor verschillende channel partners. Kwaliteit en service staat bij ons hoog in het vaandel. Hierdoor zijn wij al jaren een visitekaartje voor gerenommeerde business partners. Onze belangrijkste doelstelling is om partnerships verder te ontwikkelen en innovatieve en duurzame oplossingen te leveren. Langdurige strategische samenwerkingen vereisen een basis van vertrouwen en wij gaan hier ver in. Strategische doelstellingen worden gemeenschappelijk en de voordelen voor ieder transparant.

De belofte

Bij Reuzado helpen wij u om alle processen van aankoop tot afvoer van apparaten op een gestructureerde manier sluitend te maken. Waarbij u bij de eerste stap, de aankoop van de hardware, 100% leading bent en blijft. U bepaalt welke hardware waar wordt aangekocht. Met onze unieke Lifecycle Management tool krijgt u inzicht in alle processen, uw apparaten én houdt u de regie over onze werkzaamheden. Reuzado voert de werkzaamheden uit in haar eigen warehouse, met eigen materieel en eigen mensen. Door hoge servicelevels te garanderen kunnen wij de belofte richting uw eindgebruiker waarmaken.

DaaS Lifecycle Management Services

Door de komst van het hybride werken is de behoefte voor Device as a Service enorm versneld geraakt. Naast het financiële aspect zijn klanten op zoek naar totale ontzorging voor hun werkplekapparatuur zoals pc, laptop, tablets en mobiele telefoons. Met DaaS Lifecycle Management Services wordt Reuzado als het ware een onderdeel van de ICT-afdeling van uw klanten. Voor een vast bedrag per maand per device kunt u gebruik maken van al onze diensten. Denk hierbij aan het afroepen van een nieuwe device, inname van een device bij uitdiensttreding, plaatsen van een image of uitrol via Autopilot, installatie op de werkplek, levering aan huis, swap-support op de volgende werkdag inclusief garantieafhandeling, asset-registratie & CMDB beheer, datavernietiging enzovoort. Met DaaS Lifecycle Management Services heeft u nooit overbodig ICT-personeel in dienst. IT-personeel kan zich blijven focussen op hun kernwerkzaamheden.

Volledige ontzorging met DaaS Lifecycle Management Services

Klantportaal

Onder DaaS Lifecycle Management Services wordt verstaan het eenvoudig beheren van alle ICT-werkplekapparatuur in een bedrijf. Reuzado pakt dit op een unieke manier aan, waarbij zowel de eindklant als de reseller de controle houden over alle werkplekapparatuur. Vanaf het moment van bestellen bij de voorkeursleverancier tot en met het vervangen van de werkplek. In de tussentijd is het eenvoudig om bij defecten reparaties of swaps aan te vragen, in- & uitdiensttreding te regelen, gebruikte apparaten op voorraad te leggen en deze weer af te roepen. Alle acties worden getriggerd en gecoördineerd vanuit een gebruiksvriendelijk Lifecycle Management klantportaal waarin de eindklant of reseller zelf alle diensten kan afroepen. In dit portaal wordt ook de CMDB van de klant beheerd zodat u altijd inzichtelijk hebt door wie een device gebruikt wordt en hoeveel voorraad u heeft. Zo bent u ervan verzekerd dat het aantal apparaten in uw organisatie op een correcte manier wordt geadministreerd.

Productkeuze en voorraad beheer

Het assortiment stemt u als channel partner van tevoren af met uw eindklant. Vaak wordt dit gedaan in de vorm van persona's. Nadat de producten door u zijn besteld bij de hardware leverancier van uw keuze, houdt Reuzado deze op voorraad om snel uit te kunnen leveren bij uw eindgebruikers. In het klantportaal zijn de voorraadposities live te zien zodat u tijdig nieuwe producten kunt bij bestellen. Zo kunt u op een proactieve manier inspelen op eventuele tekorten in de markt.

Pre-configuratie, Logistiek & planning

Reuzado heeft alle technische kennis in huis om alle diensten vooraf uit te voeren zodat de laptop, pc mobiele telefoon of tablet op locatie na aansluiting direct in gebruik genomen kan worden. Daarnaast bundelen wij alle accessoires en leveren eventuele 'goodies' vanuit de eindklant mee. Nadat de apparaten zijn voorbereid naar de wensen van de klant sturen wij ze op of leveren ze zelf fysiek af op iedere gewenste locatie. De planning stemmen wij netjes af met de eindgebruiker.

'Joiners & leavers'

Medewerkers die in dienst treden bij een organisatie voorzien wij van nieuwe apparatuur. Maar ook als medewerkers uit dienst gaan halen wij de gebruikte apparatuur op. Bij ontvangst worden de data gecertificeerd verwijderd in ons eigen warehouse en zullen wij de producten testen op functionaliteit. De gebruikte producten houden wij op klant-specifieke voorraad. De CMDB wordt automatisch bijgewerkt en alles is terug te vinden in het klantportaal.

Next business day onsite swap

Het is al vervelend genoeg als een apparaat defect raakt, de kunst is dan om de eindgebruiker zo snel mogelijk weer productief te krijgen. Zodra wij een melding ontvangen maken wij een afspraak om op de volgende werkdag een nieuw apparaat te leveren, voorzien van de laatste software en tools. Wij nemen het defecte apparaat mee terug en handelen het geheel af volgens bestaande garantiecondities. Het gerepareerde apparaat zal weer op voorraad gehouden worden. De mutaties worden netjes bijgewerkt in de CMDB van de klant.

Afvoer & datavernietiging

Aan het einde van de economische levensduur voeren wij uw IT-producten veilig af. Voor ieder apparaat ontvangt u een certificaat van datavernietiging. Zo bent u er 100% zeker van dat de data op een veilige manier is verwijderd. Data is tegenwoordig één van de meest waardevolle bezittingen van een bedrijf. Bovendien is de kans op datalekken groot als u hier niet de juiste procedures voor heeft. Reuzado gaat zeer zorgvuldig om met uw data en garandeert 100% veilige

Overname & duurzaam refurbishen

Wat veel bedrijven niet weten is dat er vaak nog een restwaarde zit op IT-producten. Indien de apparaten nog functioneel zijn keren wij een restwaarde uit. De restwaarde kan gebruikt worden om de kosten te verlagen bij een nieuwe investering of gedoneerd worden aan een goed doel.

Reuzado hergebruikt 95% van de binnenkomende ICT-apparatuur.

MVO+

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen staat sinds de oprichting van Reuzado hoog op de agenda. Op sociaal maatschappelijk gebied streven wij na om zoveel mogelijk kansen en passende werkgelegenheid te creëren voor die mensen die meer begeleiding of andere

arbeidsomstandigheden nodig hebben. Reuzado werkt daarom ook al jaren samen met lokale instanties zoals Paswerk en Pasmatch. Het onafhankelijke PSO-keurmerk bepaalt hoe ver bedrijven hierin zijn. We zijn trots op het behalen van de 3e (en hoogste!) trede op de Prestatieladder Socialer Ondernemen. Ook op gebied van hergebruik van IT-producten en het optimaal benutten en recyclen van niet-herbruikbare materialen werken wij samen met onafhankelijke organisaties zoals WEEELABEX. Dit betekent dat onze partners ook gegarandeerd milieuvriendelijk ondernemen en is de cirkel rond.

Wil je graag meer weten over DaaS Lifecycle

Management Services met Reuzado? Heb je liever persoonlijk advies? Neem dan contact op met onze specialist.



Dataveilig, duurzaam en MVO-compliant



In het kader van MVO creëert Reuzado al jarenlang een groot aantal werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Die hier de ruimte en begeleiding krijgen om het maximale uit hun kracht en potentieel te halen.



Volledig ontzorgt Lifecycle Management Klantportaal

Samenwerking

Dankzij het custom made klantportaal blijven alle partijen in controle over alle werkplekapparatuur. Vanaf het moment van bestellen tot en met het vervangen van die werkplek. In de tussentijd is het eenvoudig om reparaties of swaps aan te vragen, in- en uitdiensttreding te regelen, gebruikte apparaten op voorraad te leggen en deze weer af te roepen. Dat doen we door middel van het gebruiksvriendelijke online Lifecycle Management klantportaal waarin de eindklant zelf alle diensten kan bestellen en de CMDB wordt beheerd. Zodat alle in de organisatie op een correcte manier zijn geadministreerd.



VOOR EEN VAST BEDRAG PER MAAND PER MEDEWERKER
WORDT U VOLLEDIG ONTZORGT VAN A TOT Z!

- Inrichten klantenportaal
- Productkeuze
- Direct uit voorraad leveren
- Pre-configuratie (systeemvoorbereiding)
- Uitgifte aan of bezorging bij eindgebruikers
- Next Business Day swap bij defect
- Gestructureerde de-installatie van werkplek
- Gecertificeerde datavernietiging
- Refurbishing hardware
- Start nieuwe levenscyclus – 100% circulair



Het volledige proces inclusief CMDB-beheer wordt gemanaged
in een Lifecycle Management Tool

