



Uw partner in ICT-dienstverlening

Gedragscode Beleid

Versieblad

Datum	Versie	Gemaakt door	Omschrijving van de aanpassing
01-07-2025	1.0	Fulco Rouwhorst	Document gemaakt
14-10-2025	1.1	Sicco Ouwersloot	Document aangepast
13-11-2025	1.2	Bernice Bekkers	Document reviewed

Inleiding op de Gedragscode Beleid

Reuzado ICT Services opereert binnen de circulaire IT-sector, waar verantwoord handelen, ethisch gedrag en respect voor mens en milieu centraal staan in alles wat wij doen. Deze Gedragscode vormt de basis voor onze samenwerking met partners en leveranciers. De code beschrijft de normen en verwachtingen die wij hanteren voor iedereen binnen onze waardeketen en waarborgt transparantie, integriteit en duurzaamheid in al onze bedrijfsactiviteiten.

Onze inzet gaat verder dan enkel naleving van wet- en regelgeving — zij weerspiegelt onze missie om een positieve bijdrage te leveren aan het milieu, aan de mensen met wie wij samenwerken en aan de gemeenschappen die wij raken. Wij geloven dat sterke partnerschappen, gebaseerd op gedeelde waarden, de sleutel zijn tot betekenisvolle verandering en het realiseren van een verantwoorde, circulaire economie.

Deze Gedragscode is gebaseerd op internationaal erkende kaders, waaronder de RBA Code of Conduct, de OECD-richtlijnen voor Due Diligence, de UN Guiding Principles on Business and Human Rights, en de ILO Core Labour Standards. Samen vormen deze richtlijnen het morele kompas dat Reuzado en haar partners richting een duurzame en rechtvaardige toekomst leidt.

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Reikwijdte en Toepassingsgebied
3. Transparantie & Governance
4. Wettelijke Naleving
5. Milieuverantwoordelijkheid & Circulaire Economie
6. Arbeid & Mensenrechten
7. Ethisch Zakelijk Gedrag
8. Implementatie, Audits & Risicobeheer
9. Continue Verbetering
10. Referentiedocumenten

Reuzado Gedragscode Beleid

1. Inleiding

Reuzado ICT Services verwacht dat haar leveranciers deze Leveranciersgedragscode (CoC) naleven en ervoor zorgen dat ook hun belangrijkste toeleveranciers dit doen. Deze Code is een integraal onderdeel van het duurzaamheidsbeleid van Reuzado en ondersteunt onze missie: het bevorderen van een circulaire IT-waardeketen met nadruk op hergebruik, menselijk welzijn en milieubescherming.

Deze Code is gebaseerd op de Responsible Business Alliance (RBA) Code of Conduct, de OECD Due Diligence-richtlijnen, de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's) en de ILO-Verklaring betreffende fundamentele principes en rechten op het werk. Reuzado onderschrijft daarnaast het VN-Kinderrechtenverdrag (UN CRC), Artikel 32, dat kinderen beschermt tegen economische exploitatie en schadelijke arbeid.

2. Reikwijdte en Toepassingsgebied

Deze Code is van toepassing op alle medewerkers van Reuzado, leveranciers, onderaannemers en partners binnen onze circulaire keten, waaronder inzamelaars, refurbishers en recyclers. Reuzado stimuleert een brede toepassing van deze principes in de hele supply chain en verwacht dat leveranciers deze normen verder doorgeven aan hun eigen ketenpartners.

3. Organisatie & Meldingen van Zorgpunten

Bij Reuzado geloven wij in transparant en eerlijk werken — zowel binnen ons eigen team als in samenwerking met partners en leveranciers. De verantwoordelijkheid voor het naleven van deze Gedragscode ligt bij onze KAM-manager, die rechtstreeks rapporteert aan het Management Team. Deze persoon beoordeelt jaarlijks zowel onze managementstructuur als deze Gedragscode om te garanderen dat zij nog steeds aansluiten op onze praktijk en om verbeterpunten te identificeren.

Iedereen binnen onze waardeketen — medewerkers, partners of andere stakeholders — heeft het recht om een zorgpunt te melden wanneer iets niet klopt of in strijd is met de principes van deze code.

Waar mogelijk moeten problemen eerst binnen de keten zelf worden besproken en opgelost. Als dit niet mogelijk is of niet veilig voelt, en je een melding wilt doen of een mogelijke overtreding van deze Code wilt rapporteren, gebruik dan ons online meldformulier:

Een link naar het online meldformulier vindt u hier: [Formulier Indienen Zorgen & Klachten](#)

Meldingen kunnen vertrouwelijk of anoniem worden ingediend. Alle meldingen worden behandeld volgens Reuzado's Klokkenluidersbeleid.

Wij houden onze processen zorgvuldig gedocumenteerd en zorgen ervoor dat alles voldoet aan relevante wet- en regelgeving. Op deze manier behouden wij een transparante, betrouwbare en mensgerichte supply chain — precies zoals wij vinden dat zakendoen bij Reuzado hoort te gebeuren.

4. Ken uw Tegenpartij (Know Your Counterparty)

Leveranciers en andere betrokken partijen moeten voldoen aan alle toepasselijke lokale en internationale wet- en regelgeving, waaronder — maar niet beperkt tot — arbeidsrechten, mensenrechten, milieu- en veiligheidsvoorschriften, anti-corruptie- en antiwitwaswetgeving, en export- en handelswetgeving.

Om ervoor te zorgen dat onze leveranciers en andere stakeholders voldoen aan de hoge verwachtingen van Reuzado, hanteren wij ons **Know Your Counterparty (KYC)-beleid**.

Het doel van dit beleid is om te waarborgen dat Reuzado uitsluitend zaken doet met betrouwbare, ethische en wettelijk conforme zakenpartners. Via grondige KYC- en tegenpartijcontroles wil Reuzado voorkomen dat wij betrokken raken bij illegale, onethische of risicovolle praktijken zoals fraude, witwassen, mensenrechtenschendingen of milieuschade.

KYC is een essentieel onderdeel van Reuzado's due diligence-aanpak en bevordert transparantie en vertrouwen in de gehele waardeketen.

Een link naar het "Ken uw tegenpartij beleid" vindt u hier: [Ken uw tegenpartij beleid](#)

5. Milieuverantwoordelijkheid & Circulaire Economie

Reuzado zet zich in voor het bevorderen van een circulaire economie door de levensduur van ICT-apparatuur te verlengen via refurbishment, reparatie en verantwoord hergebruik. Ons doel is het minimaliseren van afval, het behoud van natuurlijke hulpbronnen en het verlagen van de totale ecologische voetafdruk van onze activiteiten en de volledige waardeketen.

Wij verwachten dat al onze leveranciers en dienstverleners deze toewijding delen door hun eigen milieu-impact actief te beheren en te verminderen. Duurzame praktijken moeten een integraal onderdeel vormen van de dagelijkse bedrijfsvoering — van productie en logistiek tot de verwerking van producten aan het einde van hun levenscyclus.

Leveranciers worden aangemoedigd om innovatie, transparantie en continue verbetering te integreren in hun milieustrategie en zich te richten op internationaal erkende duurzaamheidsnormen en -principes.

Minimale vereisten voor leveranciers

Alle leveranciers die met Reuzado samenwerken moeten minimaal:

- Het verbruik van energie, water en grondstoffen monitoren en verminderen via efficiënte processen en technologische optimalisaties.

- Effectieve afvalbeheersystemen implementeren die prioriteit geven aan afvalreductie, hergebruik en recycling.
- Schadelijke emissies naar lucht, bodem en water minimaliseren en passende maatregelen nemen ter voorkoming van verontreiniging.
- Het gebruik van gevaarlijke stoffen vermijden of minimaliseren en voldoen aan relevante chemische regelgeving, waaronder de REACH- en RoHS-richtlijnen.
- Duurzame verpakkingsopties gebruiken en actief het gebruik van plastic verminderen in alle operaties en productzendingen.
- Circulair ontwerp en eco-innovatie stimuleren door te streven naar repareerbaarheid, modulariteit en recyclebaarheid van producten en componenten.
- Transparant rapporteren over milieuprestaties en meetbare doelen stellen voor voortdurende verbetering.

Reuzado erkent dat duurzame transformatie een continu proces is. Daarom moedigen wij leveranciers aan om te investeren in schone technologieën, medewerkers op te leiden in milieubewustzijn en samen te werken aan nieuwe oplossingen die bijdragen aan de overgang naar een circulaire en klimaatbestendige ICT-sector.

6. Arbeid & Mensenrechten

Reuzado en haar leveranciers verbinden zich aan de naleving van de ILO-Kernconventies en internationaal erkende mensenrechtenstandaarden. Wij streven ernaar eerlijke, veilige en waardige arbeidsomstandigheden te waarborgen voor iedereen binnen onze waardeketen.

Kernverplichtingen:

- **Geen gedwongen of verplichte arbeid** – Werkgelegenheid moet vrijwillig zijn en werknemers moeten hun baan kunnen verlaten met een redelijke opzegtermijn.
- **Geen discriminatie of intimidatie** – Iedereen moet met respect en gelijkwaardigheid worden behandeld, ongeacht geslacht, achtergrond, overtuiging of andere persoonlijke kenmerken.
- **Vrijheid van vereniging** – Werknemers hebben het recht om zich te organiseren, vakbonden toe te treden en deel te nemen aan collectieve onderhandelingen.
- **Eerlijke lonen en werktijden** – Vergoedingen moeten voldoen aan of hoger zijn dan de wettelijke en industriënormen, en werktijden moeten in overeenstemming zijn met nationale arbeidswetgeving.
- **Veilige en gezonde werkplekken** – Leveranciers moeten veilige faciliteiten, geschikte beschermingsmiddelen en passende gezondheids- en veiligheidstrainingen waarborgen.

Kinderarbeid en Jonge Werknemers

Reuzado voldoet volledig aan ILO-Conventies 138 en 182, en aan Artikel 32 van het VN-Kinderrechtenverdrag. Het is onder geen enkele omstandigheid toegestaan kinderen jonger dan 15 jaar te werk te stellen.

Jonge werknemers (15–18 jaar) mogen uitsluitend licht, niet-gevaarlijk werk uitvoeren, onder toezicht, en alleen wanneer dit hun onderwijs of welzijn niet schaadt.

Indien kinderarbeid wordt ontdekt, moet onmiddellijk een herstelplan worden geïmplementeerd om de veiligheid, het onderwijs en het langetermijnwelzijn van het kind te waarborgen. Reuzado zal samenwerken met de leverancier om de situatie op een verantwoorde manier op te lossen en herhaling te voorkomen.

Meer details over dit onderwerp zijn opgenomen in het Reuzado Kinderarbeid beleid, waarin onze aanpak voor preventie, identificatie en herstel van kinderarbeid wordt toegelicht.

Een link naar het kinderarbeid beleid vindt u hier: [Kinderarbeid Beleid](#)

7. Ethisch Zakelijk Gedrag

Reuzado hanteert hoge ethische standaarden en verwacht van haar leveranciers dat zij zich houden aan wettige, eerlijke en transparante bedrijfsvoering.

Kernprincipes:

- **Zerotolerantie voor omkoping, corruptie of belangenconflicten.**
Leveranciers mogen geen handelingen verrichten die ongepaste invloed kunnen uitoefenen op zakelijke beslissingen of de integriteit van Reuzado kunnen schaden.
- **Geen manipulatie of onjuiste weergave van contracten of transacties.**
Alle documenten, gegevens en overeenkomsten moeten volledig, eerlijk en accuraat worden gepresenteerd.
- **Naleving van anti-witwas- en mededingingswetgeving.**
Leveranciers moeten voldoen aan relevante nationale en internationale regels met betrekking tot mededinging, eerlijke handel en het voorkomen van witwassen.
- **Beperkingen op geschenken en gastvrijheid.**
Geschenken, uitnodigingen of andere vormen van gastvrijheid mogen nooit worden gebruikt om zakelijke beslissingen te beïnvloeden of een schijn van belangenverstrengeling te creëren.

8. Implementatie, Audits & Risicobeheer

Reuzado voert periodieke risicoanalyses uit op het gebied van mensenrechten, milieu, wettelijke naleving en ethiek. Leveranciers kunnen worden onderworpen aan audits die worden uitgevoerd door Reuzado zelf of door onafhankelijke derde partijen. Eventuele bevindingen moeten binnen een overeengekomen termijn worden opgelost door middel van passende corrigerende maatregelen.

Audits kunnen jaarlijks worden uitgevoerd, maar ook op basis van een risico gebaseerde aanpak, afhankelijk van de activiteiten, omvang en het land van herkomst van de leverancier.

Een vertrouwelijk meldmechanisme is beschikbaar voor alle stakeholders om bezorgdheden te melden bij de Compliance Officer van Reuzado, zonder angst voor represailles.

Meer informatie over deze procedure en het bijbehorende proces is te vinden in ons Klokkenluidersbeleid.

Een link naar het klokkenluidersbeleid vindt u hier: [Klokkenluidersbeleid](#)

9. Continue Verbetering

Reuzado streeft naar voortdurende verbetering door middel van leverancierstraining, kennisdeling en samenwerking op het gebied van duurzaamheid en certificeringsinitiatieven.

Reuzado verzorgt regelmatig trainingen en bewustwordingssessies voor alle medewerkers, zodat iedereen zijn of haar verantwoordelijkheden onder deze Gedragscode begrijpt en kan naleven.

10. Referentiedocumenten

- **ILO-Kernarbeidsnormen:**
<https://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/core-conventions>
- **UN Guiding Principles on Business and Human Rights:**
<https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/guiding-principles-business-and-human-rights>
- **OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct:**
<https://mneguidelines.oecd.org/due-diligence-guidance-for-responsible-business-conduct.htm>
- **RBA Code of Conduct:** <https://www.responsiblebusiness.org/code-of-conduct/>
- **VN-Kinderrechtenverdrag, Artikel 32:**
<https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>
- **Nederlandse Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme):**
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0024282/>

Deze gedragscode is beoordeeld en goedgekeurd door het Management Team van Reuzado B.V. Het maakt onderdeel uit van het bredere ethische en duurzaamheidskader van Reuzado en sluit aan op de Reuzado Gedragscode.

Het Management Team committeert zich eraan te waarborgen dat dit beleid effectief blijft, relevant is en in lijn blijft met internationale standaarden op het gebied van mensenrechten en arbeidspraktijken.

Goedgekeurd door: Management Team Reuzado

Datum: juli 2025

Volgende beoordeling: juli 2026