



Uw partner in ICT-dienstverlening

Klokkenluidersprocedure

Versieblad

Datum	Versie	Gemaakt door	Omschrijving van de aanpassing
01-07-2025	1.0	Fulco Rouwhorst	Document opgesteld
15-07-2025	1.1	Sicco Ouwersloot	Document aangepast
24-07-2025	1.2	Bernice Bekkers	Document reviewed

Klokkenluidersprocedure

Inhoudsopgave

1. Doelstelling
2. Wat is klokkenluiden?
3. Wie kan wangedrag melden?
4. Welk wangedrag kan worden gemeld?
5. Hoe te melden
 - 5.1. Interne kanalen
 - 5.2. Extern kanaal
 - 5.3. Welke informatie moet in een melding worden opgenomen?
6. Onderzoek
7. Garanties van het management
8. Bescherming van de melder
9. Bescherming van de gemelde persoon
10. Informatie voor werknemers en derden
11. Informatie over gegevensbescherming
 - 11.1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
 - 11.2. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?
 - 11.3. Wat zijn uw rechten?
 - 11.4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?
 - 11.5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
 - 11.6. Contactgegevens
12. Evaluatie van het beleid

1. Doelstelling

Reuzado ICT Services streeft naar integriteit, transparantie en verantwoordelijkheid. Dit Klokkenluidersbeleid biedt een veilige en vertrouwelijke manier voor medewerkers en derden om mogelijke misstanden te melden.

Dit Klokkenluidersbeleid geeft informatie over het beleid van Reuzado ICT Services en stelt individuen in staat om illegaal, onethisch of ongepast gedrag te melden dat plaatsvindt binnen of in relatie tot de activiteiten van Reuzado ICT Services. Dit beleid vormt een aanvulling op de reguliere meldkanalen.

Deze procedure moet worden gelezen in samenhang met de Reuzado Gedragscode.

2. Wat is klokkenluiden?

Klokkenluiden is het melden van schendingen van wet- of regelgeving of ernstig wangedrag binnen of door Reuzado ICT Services. De melder, de zogenaamde "klokkenluider", kan vertrouwelijk of anoniem melden en wordt beschermd tegen represailles als de procedure correct wordt gevolgd.

3. Wie kan wangedrag melden?

Dit beleid geldt voor alle juridische entiteiten gelieerd aan Reuzado ICT Services, alle werknemers en iedere persoon of entiteit die voor of met Reuzado ICT Services werkt, evenals voor derden bij wie redelijkerwijs sprake is van een vermoeden van wangedrag.

4. Welk wangedrag kan worden gemeld?

Het meldkanaal kan worden gebruikt voor alle vormen van fraude en ernstig wangedrag, waaronder (maar niet beperkt tot):

- Een strafbaar feit
- Overtreding van wetgeving of intern beleid van Reuzado ICT Services
- Gezondheids- of veiligheidsrisico's
- Wanbeheer
- Discriminatie, intimidatie of ander onethisch gedrag
- Financiële of fiscale onregelmatigheden
- Fraude
- Milieuschade
- Het verbergen van bovenstaande zaken

5. Hoe te melden

5.1 Interne kanalen

Werknemers kunnen vermoedens melden aan hun leidinggevende, HR, of de externe vertrouwenspersoon. Contactgegevens zijn te vinden in het personeelshandboek of via Humanwave.

- Reuzado ICT Services biedt een online formulier voor anonieme en vertrouwelijke meldingen. De link naar het Formulier voor het Indienen van Zorgen & Klachten is: [Formulier Indienen van Zorgen & Klachten](#)
- Derden kunnen contact opnemen via klokkenluider@reuzado.nl of per post aan Reuzado ICT Services, t.a.v. Juridische Afdeling, Haarlemmerstraatweg 103, 1165 MK Halfweg.

5.2 Extern kanaal

Reuzado ICT Services moedigt aan om in eerste instantie gebruik te maken van het interne meldkanaal. In gevallen waarin dat niet passend is, kan een melding bij een externe instantie gerechtvaardigd zijn, zoals een toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens of het Openbaar Ministerie.

Extern melden kan in de volgende situaties:

- Bij direct gevaar met een ernstig en dringend algemeen belang;
- Bij een wettelijke plicht tot externe melding;
- Bij gebrek aan reactie op eerdere interne meldingen;
- Bij risico op vernietiging of verduistering van bewijs.

5.3 Welke informatie moet in een melding worden opgenomen?

Een melding bevat bij voorkeur:

- Datum, tijd en locatie
- Namen en functies van betrokkenen
- Relatie tot de betrokkenen
- Aard van de melding
- Hoe men op de hoogte is geraakt
- Eventuele getuigen, etc.

Het vermelden van contactgegevens is niet verplicht, maar helpt bij vervolgvragen.

6. Onderzoek

De aangewezen onderzoeker (hierna: Klokkenluider-Onderzoeker) is verantwoordelijk voor:

1. Onderzoek naar de meldingen;
2. Eventueel samenstellen van een onderzoeksteam met inachtneming van vertrouwelijkheid;
3. Informeren van de melder over de voortgang; ontvangst wordt binnen 7 dagen bevestigd, terugkoppeling volgt binnen 3 maanden;
4. Beschermen van de identiteit van de melder, tenzij wettelijk verplicht of met toestemming gedeeld;
5. Indien nodig: melding aan bevoegde instanties of aangifte;
6. Beschermen van de rechten van de gemelde persoon.

Bij twijfel of belangenverstrengeling wordt de melding overgedragen aan een andere onderzoeker. De onderzoeker rapporteert geanonimiseerd aan het management.

7. Garanties van het management

Het management van Reuzado ICT Services zorgt ervoor dat meldingen volledig, objectief, binnen een redelijke termijn en met de hoogste mate van vertrouwelijkheid worden onderzocht. De bevindingen worden geëvalueerd en indien nodig worden passende maatregelen genomen.

8. Bescherming van de melder

Reuzado ICT Services garandeert dat melders te goeder trouw worden beschermd tegen represailles of nadelige behandeling. Indien dit toch plaatsvindt, kan men dit escaleren naar het management of de compliance officer.

Instructies die melding ontmoedigen of verhinderen, worden als beleidsinbreuk beschouwd. Kwaadwillige of valse meldingen vallen niet onder deze bescherming en kunnen leiden tot sancties.

9. Bescherming van de gemelde persoon

Reuzado ICT Services beschermt ook de rechten van personen over wie wordt gemeld. Zij worden geïnformeerd over het onderzoek, tenzij dit het proces zou belemmeren. De identiteit van de melder wordt niet gedeeld.

10. Informatie voor werknemers en derden

Reuzado ICT Services zorgt dat deze procedure bekend is binnen de organisatie via het personeelshandboek, SharePoint en de website. Het doel is een toegankelijk en doeltreffend meldkanaal.

11. Informatie over gegevensbescherming

11.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Meldingen kunnen persoonsgegevens bevatten van melders, gemelde personen of derden, zoals naam, functie, relatie, inhoud van de melding of bijzondere gegevens zoals afkomst, religie, politieke opvattingen, vakbondslidmaatschap of gezondheidsinformatie.

11.2 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Reuzado ICT Services verwerkt persoonsgegevens voor:

- Behandeling en opvolging van meldingen
- Voorkomen van wangedrag
- Wettelijke verplichtingen
- Verwerking van bijzondere gegevens in het algemeen of vitaal belang, of bij beroepsgezondheid (indien van toepassing)
- Melding van strafbare feiten indien toegestaan en met waarborgen conform AVG artikel 10
- Naleving van wetgeving of juridische verdediging

11.3 Wat zijn uw rechten?

Als Reuzado persoonsgegevens over u verwerkt, hebt u (onder voorwaarden) recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking en bezwaar. Mogelijke uitzonderingen:

- Vertraging of beperking met onderbouwing
- Anonimiseren van gegevens van melders of derden
- Geen inzage indien dit rechten van anderen schaadt

U kunt uw rechten uitoefenen via: klokkenluid@reuzado.nl

11.4 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen indien nodig met:

- Onderzoekers
- Externe adviseurs (zoals advocaten)
- Overheidsinstanties of opsporingsdiensten
- Wettelijk verplichte derden

11.5 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Reuzado bewaart persoonsgegevens maximaal twee jaar na afronding van het onderzoek, tenzij een gerechtelijke procedure langere opslag vereist.

11.6 Contactgegevens

Voor vragen over uw rechten: klokkenluid@reuzado.nl

12. Evaluatie van het beleid

Dit beleid wordt geëvalueerd wanneer nodig, maar minimaal eenmaal per jaar.

Dit Klokkenluidersbeleid en deze procedure zijn beoordeeld en goedgekeurd door het Management Team van Reuzado ICT Services.

Het maakt onderdeel uit van Reuzado's integriteits- en compliance kader, samen met de Reuzado Gedragscode en het KYC-beleid.

Goedgekeurd door: Management Team Reuzado

Datum: juli 2025

Volgende beoordeling: juli 2026